

# POLÍTICA DE QUALITAT

## MISSIÓ

Promoure, facilitar i contribuir a la recerca biomèdica a través de la gestió integral de mostres humanes i les seves dades associades sota criteris de qualitat ètica, legal, tècnica i científica.

## VISIÓ

Consolidar-nos com el Biobanc de la província de Girona i esdevenir un referent en el nostre àmbit donant serveis de qualitat en el món de la investigació, la indústria sanitària i la indústria farmacèutica.

## VALORS

- **Rigor i ètica.** Vetllem per la defensa dels interessos i drets dels donants, garantint el compliment dels requisits legals aplicables.
- **Excel·lència.** Som una plataforma de suport eficient, transparent, rigorosa i adaptable als canvis organitzatius, econòmics i tecnològics de l'entorn, que vetlla per la millora contínua.
- **Respecte i confidencialitat.** Tractem amb justícia i imparcialitat als donants i als investigadors, preservant la confidencialitat de la informació i les seves dades personals.
- **Compromís professional responsable.** Treballem en equip vetllant pel desenvolupament professional, la formació continuada i la difusió activa dels nostres coneixements mantenint una actitud d'empatia cap als altres.
- **Implicació.** Treballem perquè els agents implicats en la investigació de la província ens coneguin i reconeguin, i des d'aquí esdevenir una referència en les estructures col·laboratives estatals i internacionals.